

Министерство образования Пензенской области
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Пензенской области
«Пензенский колледж современных технологий переработки и бизнеса»

СОГЛАСОВАНО
Председатель ГЭК
Начальник отдела подбора и адаптации
персонала ТОО СК «Росгосстрах»


Т.В. Пугачева
«20» 2023 г.



УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ ПО ПКСТПБ


Г.Ю. Пробькина
«20» 2023 г.



ПРОГРАММА
государственной итоговой аттестации
выпускников по специальности
38.02.02 Страхование (по отраслям)
(углубленная подготовка)

Рассмотрены и одобрены на заседании методической цикловой комиссии профессиональных дисциплин по укрупненным группам специальностей «Экономика и управление», «Юриспруденция»

Протокол № 5 от «4» 12 2023 г.

Председатель МЦК  А.Г. Кольцова

1. Пояснительная записка

Программа государственной итоговой аттестации является частью основной профессиональной образовательной программы по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям).

Государственная итоговая аттестация, завершающая освоение имеющих государственную аккредитацию основных профессиональных образовательных программ, является обязательной. Государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями.

Программа государственной итоговой аттестации по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям) разработана в соответствии с:

Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ (действующая редакция) «Об образовании в Российской Федерации»;

Приказом Минпросвещения России от 24.08.2022 № 762 (действующая редакция) "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования";

Приказом Минпросвещения России от 08.11.2021 № 800 (действующая редакция) «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»;

Федеральным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям), утвержденным Приказом Минобрнауки России от 28.07.2014 №833 (ред. от 13.07.2021);

Методическими рекомендациями по организации выполнения и защиты выпускной квалификационной работы в образовательных организациях, реализующих образовательные программы среднего профессионального образования по программам подготовки специалистов среднего звена (направлены письмом Минобрнауки России от 20.07.2015 №06-846).

2. Цели и задачи ГИА

Государственная итоговая аттестация проводится в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися основной образовательной программы соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта.

Задачами государственной итоговой аттестации являются:

проверка освоенности выпускником профессиональных компетенций и его готовности к выполнению профессиональных задач;

систематизация и закрепление знаний, умений обучающихся по специальности при решении конкретных практических задач;

определение уровня подготовки выпускника к самостоятельной работе.

К государственной итоговой аттестации допускается студент, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план по осваиваемой образовательной программе среднего профессионального образования.

Требования к результатам освоения образовательной программы:

Область профессиональной деятельности выпускника: заключение и сопровождение договоров страхования физических и юридических лиц, оформление и сопровождение страховых случаев (урегулирование убытков) от лица и за счет страховых организаций.

Выпускник, освоивший основную образовательную программу среднего профессионального образования по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям) (углубленной подготовки), должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Планировать и организовывать собственную профессиональную деятельность, выбирать методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать современные информационные технологии в процессе профессиональной деятельности.

ОК 6. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 7. Ориентироваться в условиях изменений законодательства, количественных и качественных показателей страхового рынка, экономической ситуации в стране.

ОК 8. Грамотно вести переговоры и деловую переписку в рамках профессиональной этики.

ОК 9. Организовывать и планировать работы малых коллективов исполнителей.

ОК 10. Работать с общим и специализированным программным обеспечением.

Выпускник, освоивший основную образовательную программу среднего профессионального образования по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям) (углубленной подготовки), должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

ВД 1. Реализация различных технологий розничных продаж в страховании.

ПК 1.1. Реализовывать технологии агентских продаж.

ПК 1.2. Реализовывать технологии брокерских продаж и продаж финансовыми консультантами.

ПК 1.3. Реализовывать технологии банковских продаж.

ПК 1.4. Реализовывать технологии сетевых посреднических продаж.

ПК 1.5. Реализовывать технологии прямых офисных продаж.

ПК 1.6. Реализовывать технологии продажи полисов на рабочих местах.

ПК 1.7. Реализовывать директ-маркетинг как технологию прямых продаж.

ПК 1.8. Реализовывать технологии телефонных продаж.

ПК 1.9. Реализовывать технологии интернет-маркетинга в розничных продажах.

ПК 1.10. Реализовывать технологии персональных продаж в розничном страховании.

ВД 2. Организация продаж страховых продуктов.

ПК 2.1. Осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж.

ПК 2.2. Организовывать розничные продажи.

ПК 2.3. Реализовывать различные технологии розничных продаж в страховании.

ВД 3. Сопровождение договоров страхования (определение франшизы, страховой стоимости и премии).

ПК 3.1. Документально оформлять страховые операции.

ПК 3.2. Вести учет страховых договоров.

ПК 3.3. Анализировать основные показатели продаж страховой организации.

ВД 4. Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков).

ПК 4.1. Консультировать клиентов по порядку действий для оформления страхового случая.

- ПК 4.2. Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов.
- ПК 4.3. Подготавливать и направлять запросы в компетентные органы.
- ПК 4.4. Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты.
- ПК 4.5. Вести журналы убытков, в том числе в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков.
- ПК 4.6. Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества.
- ВД 5. Ведение бухгалтерского учета и составление отчетности страховой организации.
- ПК 5.1. Составлять, группировать и обобщать первичные документы.
- ПК 5.2. Отражать на счетах бухгалтерского учета наличие и движение имущества, обязательств и капитала страховой организации.
- ПК 5.3. Проводить налоговые расчеты, расчеты по социальному страхованию и обеспечению.
- ПК 5.4. Составлять бухгалтерскую отчетность для предоставления в органы надзора.
- ВД.6 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих

3.Формы государственной итоговой аттестации - выпускная квалификационная работа (дипломная работа).

Объем времени на подготовку – 4 недели и проведение - 2 недели.

Сроки подготовки выпускной квалификационной работы: с 18 мая по 14 июня 2024 года.

Сроки защиты выпускной квалификационной работы: с 15 июня по 28 июня 2024 года.

4. Тематика выпускных квалификационных работ

1. Добровольное медицинское страхование в России: состояние рынка, программы, перспективы развития
2. Особенности, состояние рынка и проблемы российского рынка агrostрахования.
3. Оценка ущерба и страховое возмещение по договорам автострахования (КАСКО).
4. Оценка ущерба и страховое возмещение по договорам страхования имущества граждан.
5. Страхование гражданской ответственности владельцев средств транспорта: особенности, состояние рынка, перспективы развития.
6. Страхование грузов: состояние рынка, программы, направления совершенствования.
7. Страхование жизни в России: состояние рынка, продукты, проблемы и перспективы развития.
8. Страхование имущества юридических лиц в России: состояние рынка, программы, перспективы развития.
9. Страхование от несчастных случаев и болезней в России: состояние рынка, программы, перспективы развития.
10. Страхование предпринимательских и финансовых рисков в России: состояние рынка, программы, проблемы и перспективы развития.
11. Страхование профессиональной ответственности различных категорий работников.
12. Страхование рисков внешнеторговой деятельности в России и за рубежом.
13. Страхование экологических рисков: особенности, состояние рынка и перспективы развития.

14. Бизнес-процесс перестрахования и его влияние на финансовый результат страховой компании.
15. Бизнес-процесс продаж в страховой компании и его роль в повышении эффективности деятельности страховщика.
16. Информационные технологии в страховании и их роль в повышении эффективности деятельности страховщика.
17. Создание страхового продукта как фактор конкурентного преимущества страховщика.
18. Сопровождение договоров страхования и его влияние на удовлетворенность потребителей страховых услуг.
19. Страховой маркетинг и его роль в повышении эффективности деятельности страховщика.
20. Управление персоналом страховой компании: современные страховые практики и направления совершенствования.
21. Урегулирование убытков и его влияние на финансовый результат страховой компании.
22. Финансовое управление страховой компании: современные практики и направления совершенствования.
23. Агентский канал продаж в страховании: современное состояние и перспективы развития.
24. Брокерский канал продаж в страховании: современное состояние и перспективы развития.
25. Сетевые посредники на страховом рынке: модели взаимодействия, проблемы и направления развития сотрудничества.
26. Технология банкострахования: оценка эффективности, проблемы и перспективы развития.
27. Технология директ-маркетинга в страховании: практика реализации и оценка эффективности.
28. Технология интернет-продаж в страховании: практика реализации и оценка эффективности.
29. Технология персональных (личных) продаж в страховании: практика реализации и оценка эффективности.
30. Технология продаж на рабочих местах в страховании: практика реализации и оценка эффективности.
31. Технология прямых офисных продаж в страховании: практика реализации и оценка эффективности.
32. Технология телефонных продаж в страховании: практика реализации и оценка эффективности.

5. Подготовка и защита выпускной квалификационной работы

5.1 Выбор и утверждение темы, назначение руководителя дипломной работы

Темы дипломных работ сформулированы с учетом тематики курсовых работ по специальности, рекомендаций работодателя. Каждый студент самостоятельно выбирает тему, консультируясь с ведущими преподавателями. Закрепление за студентом темы дипломной работы и назначение руководителя утверждается приказом директора колледжа.

Руководители дипломных работ назначаются из числа высококвалифицированных преподавателей и практических работников, имеющих достаточный научно-методический уровень и опыт руководства.

Руководитель дипломной работы обязан:

оказывать помощь студенту в составлении плана дипломной работы;

регулярно консультировать дипломника по всем возникшим вопросам;
контролировать ход написания работы;
дать отзыв на дипломную работу.

5.2 Организация выполнения дипломных работ

Подготовка дипломной работы начинается с составления задания по установленной форме, где указывается тема и объект исследования, определяется перечень основных видов работ, объемы разделов, календарный график выполнения и представления дипломной работы к защите. Задания составляются руководителями дипломных работ, рассматриваются на заседании методических цикловых комиссий и утверждаются заместителем директора по учебно-воспитательной работе. Задания должны быть даны студентам не позднее, чем за 2 недели до выхода на преддипломную практику.

В период подготовки ВКР руководители дипломных работ проводят со студентами индивидуальные консультации на базе образовательного учреждения по утвержденному графику.

5.3 Требования к содержанию, объему и структуре ВКР

Дипломная работа должна включать в себя следующие элементы:

1. Титульный лист
2. Задание на дипломную работу
3. Содержание
4. Введение
5. Основная часть (главы)
6. Заключение
7. Список использованных источников.
8. Приложения.

Требования к содержанию, объему и оформлению дипломных работ устанавливаются методическими рекомендациями.

5.4 Рецензирование и защита ВКР

Дипломная работа в сброшюрованном или переплетенном виде представляется научному руководителю, который готовит отзыв на данную работу. В отзыве научный руководитель характеризует степень самостоятельности студента, проявленную в процессе дипломного исследования, владение методами исследования, практическую ценность авторских выводов и предложений, соответствие диплома предъявляемым требованиям, возможность допуска работы к защите и присвоения выпускнику соответствующей квалификации.

При положительном отзыве руководитель ставит подпись на титульном листе, которая означает положительную оценку работы и допуск к ее внешнему рецензированию.

Затем диплом с положительным отзывом передается студентом на внешнюю рецензию, обязательными моментами которой должны быть: позитивная часть, недостатки, общий вывод о соответствии диплома требованиям, возможность допуска к защите, присвоения квалификации и оценка по пятибалльной системе. Подпись рецензента заверяется печатью организации рецензента.

Дипломная работа с отзывом и рецензией должна быть представлена студентом для регистрации в установленные сроки.

Защита дипломной работы проводится на открытом заседании Государственной экзаменационной комиссии с участием не менее двух третей ее состава.

Председатель (заместитель) ГЭК объявляет фамилию, имя, отчество студента, название темы диплома, зачитывается отзыв руководителя и внешняя рецензия. Затем следует доклад дипломника продолжительностью 10-15 минут и ответы на вопросы членов комиссии. В докладе студент излагает актуальность, цель, предмет, объект исследования, основные выводы и конкретные предложения, иллюстрируя отдельные наиболее существенные моменты схемами, таблицами, графиками (4-6 листов). Вопросы

задаются студенту строго по теме исследования. Ответы должны быть краткими и глубокими по содержанию. Количество вопросов не ограничивается. Затем студенту предоставляется заключительное слово для ответа на замечания экзаменационной комиссии. Продолжительность защиты - не более 45 минут на одного студента.

Результаты защиты дипломной работы определяются оценками по пятибалльной системе.

6. Критерии оценки

Критериями оценки являются:

- актуальность исследования;
- правильность определения объекта и предмета исследования, целей и задач;
- степень соответствия содержания исследования поставочным целям и задачам;
- четкость структуры и логическая последовательность изложения материала;
- убедительность аргументации;
- лаконичность и ясность формулировок;
- конкретность изложения результатов исследования;
- обоснованность выводов;
- соблюдение требований к оформлению работы.

Критерии оценок

Оценка **«ОТЛИЧНО»** выставляется в том случае, если:

- работа актуальна, выполнена самостоятельно, имеет творческий характер, отличается определенной новизной;
- дан обязательный анализ степени теоретического исследования проблемы, различных подходов к ее решению;
- показано знание нормативной базы, учтены последние изменения в законодательстве и нормативных документах по данной проблеме;
- проблема раскрыта глубоко и всесторонне, материал изложен логично;
- в работе проведен количественный анализ проблемы, который подкрепляет теорию и иллюстрирует реальную ситуацию, приведены таблицы сравнений, графики, диаграммы, формулы, показывающие умение автора формализовать результаты исследования;
- широко представлена библиография по теме работы;
- приложения к работе иллюстрируют достижения автора и подкрепляют его выводы;
- по своему содержанию и форме работа соответствует всем предъявляемым требованиям.

Оценка «ХОРОШО»:

- работа актуальна, написана самостоятельно;
- дан анализ уровня теоретического исследования проблемы;
- основные положения работы раскрыты на достаточной теоретическом и методологическом уровне;
- теоретические положения сопряжены с практикой;
- представлены количественные показатели, характеризующие проблемную ситуацию;
- практические рекомендации обоснованы;
- приложения грамотно составлены и прослеживается их связь с положениями дипломной работы;
- составлена библиография по теме работы;
- оформление работы соответствует требованиям.

Оценка «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»:

нарушена логика изложения материала, задачи раскрыты не полностью;
в работе не полностью использованы необходимые для раскрытия темы научная литература, нормативные документы, а также материалы страховой практики;
теоретические положения слабо увязаны с практикой, практические рекомендации носят формальный характер;
содержание приложений не способствует решению поставленных задач;
не соблюдены в полном объеме требования к оформлению.

Оценка «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»:

содержание работы не соответствует теме;
работа содержит существенные теоретико – методологические ошибки и поверхностную аргументацию основных положений;
оформление работы не соответствует установленным требованиям.

7. Порядок проведения государственной итоговой аттестации для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья государственная итоговая аттестация проводится Колледжем с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких выпускников.

Порядок проведения государственной итоговой аттестации для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья регулируется Положением о государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденным Приказом директора ГАПОУ ПО ПКСТПБ.

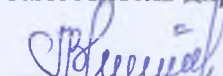
8. Порядок апелляции и пересдачи государственной итоговой аттестации


По результатам государственной аттестации выпускник, участвовавший в государственной итоговой аттестации, имеет право подать в апелляционную комиссию письменное апелляционное заявление о нарушении, по его мнению, установленного порядка проведения государственной итоговой аттестации и (или) несогласии с ее результатами (далее - апелляция).

Порядок подачи и рассмотрения апелляций, пересдачи государственной итоговой аттестации регулируется Положением о государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденным Приказом директора ГАПОУ ПО ПКСТПБ.

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель директора по УВР

 Л.В. Волкова

«27»  2023г.