

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ  
государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
Пензенской области  
«ПЕНЗЕНСКИЙ КОЛЛЕДЖ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
ПЕРЕРАБОТКИ И БИЗНЕСА»

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ  
ПО ВЫПОЛНЕНИЮ  
ДИПЛОМНЫХ РАБОТ**

**ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 38.02.02  
Страховое дело (по отраслям)(углубленная подготовка)**

**Пенза, 2022**

**ОДОБРЕНО**

Методической (цикловой)  
комиссией профессиональных  
дисциплин по укрупненным  
группам специальностей  
«Экономика и управление» и  
«Юриспруденция»

Составлены в соответствии с  
требованиями Федерального  
государственного образовательного  
стандарта среднего профессионального  
образования по специальности 38.02.02  
Страховое дело (по  
отраслям)(углубленная подготовка)

Председатель комиссии  
\_\_\_\_\_ А.Г.Кольцова  
Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20

**УТВЕРЖДАЮ**  
Зам. директора по учебно – методической  
работе

\_\_\_\_\_ Л.В. Волкова

Автор: Кольцова А.Г.- преподаватель спец. дисциплин ГАПОУ ПО ПКСТПБ

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
1.Общие положения и требования к выполнению дипломной работы	5
2.Выбор и утверждение темы, назначение руководителя дипломной работы	8
3.Структура, содержание и методика выполнения дипломной работы	10
4.Рекомендации по оформлению работы	14
Приложение 1 Задание на ВКР	23
Приложение 2 Титульный лист	24
Приложение 3 Содержание	25
Приложение 4 Оформление заголовков	26
Приложение 5 Пример оформления списка использованных источников	27
Приложение 6 Правила библиографического описания	28
Приложение 7 Отзыв руководителя	30
Приложение 8 Рецензия	32

## ВВЕДЕНИЕ

Подготовка и защита выпускной квалификационной работы является формой государственной итоговой аттестации студентов, завершающих обучение по программе среднего профессионального образования специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям) (углубленной подготовки) в Пензенском колледже современных технологий переработки и бизнеса. Целью государственной итоговой аттестации является определение уровня теоретической и практической подготовленности выпускников и степени освоения ими видов профессиональной деятельности в соответствии с требованиями ФГОС СПО.

Выпускная квалификационная работа – это итоговая аттестационная, самостоятельная учебно-исследовательская работа студента, выполненная им на выпускном курсе, оформленная с соблюдением необходимых требований и представленная по окончании обучения к защите перед государственной аттестационной комиссией. Выпускная квалификационная работа по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям) (углубленной подготовки) выполняется в форме дипломной работы.

В настоящем пособии даны основные методические указания по подготовке, оформлению, представлению и защите дипломных работ по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям) (углубленной подготовки).

Данные рекомендации предназначены для студентов, обучающихся по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям) (углубленной подготовки) и преподавателей, осуществляющих научно-методическое руководство подготовкой дипломных работ.

Целью Методических рекомендаций является оказание помощи студентам по выполнению и подготовке дипломной работы. Они разработаны в

соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям) (углубленной подготовки) и положением о Государственной итоговой аттестации в ГАПОУ ПО ПКСТПБ.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПОЛНЕНИЮ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

Дипломная работа представляет собой самостоятельно выполненное студентом законченное исследование в профессиональной области деятельности, соответствующее квалификационным требованиям ФГОС по специальности.

Дипломная работа должна отражать знание студентом основных нормативных и теоретических положений и категорий в сфере страховой деятельности, научных исследований по данной проблематике, публикаций ведущих специалистов.

Дипломные работы, выполняемые студентами, обучающимися по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям) (углубленной подготовки), выполняются в виде теоретико-аналитического анализа проблемы с использованием конкретных практических материалов.

Основными задачами выполнения дипломной работы являются:

- проверка и определение соответствия уровня и качества подготовленности, обучающихся Федеральным государственным требованиям к минимуму содержания и уровню подготовки по специальности и тем дополнительным требованиям, которые предъявляет образовательная организация к выпускнику;

- углубление теоретических знаний;

- развитие умений и навыков самостоятельного умственного труда;

- совершенствование навыков самостоятельного изучения учебной, профессионально направленной и методической литературы;

- приобретение умений анализировать и обобщать передовой профессиональный опыт, описанный в литературе, и собственный опыт работы по специальности в период производственного обучения;

- усвоение сущности некоторых методов осуществления учебного, научного исследования, формирование умений разрабатывать собственные элементарные методики исследования тех или иных профессиональных вопросов.

К дипломной работе предъявляются следующие требования:

- самостоятельность;
- активность;
- своевременность выполнения работы по этапам;
- дисциплинированность;
- глубина проработки проблемы;
- творческий подход;
- ответственность;
- научность информации;
- наглядность представления информации (наличие схем, рисунков, таблиц, диаграмм и т.п.).

Дипломная работа должна отражать умение студента пользоваться рациональными приемами поиска, отбора, обработки и систематизации информации, способность работать с нормативными правовыми актами и научными публикациями. Дипломная работа – самостоятельное научное исследование, представляющее собой сочетание теоретического освещения вопросов темы с анализом нормативных правовых актов, публикаций и практической страховой деятельности. Работа должна свидетельствовать об индивидуальном подходе автора к научному освещению проблемы, оценкам существующих мнений. Дипломная работа должна быть творческим сочинением по форме и содержанию, показывать общую и профессиональную культуру автора.

К защите дипломной работы допускаются студенты, успешно завершившие в полном объеме освоение основной профессиональной образовательной программы по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям) (углубленной подготовки).

Выполнение дипломной работы обучающимися включает следующие виды деятельности:

- выбор и обоснование темы совместно с руководителем дипломной работы;

- получение задания на дипломную работу;

- выбор методики исследования и работы над информационными источниками;

- составление списка использованных источников по теме и разработка плана дипломной работы;

- составление совместно с руководителем дипломной работы календарного графика с указанием срока завершения отдельных этапов;

- подбор материалов в соответствии с намеченным планом;

- изучение и систематизация собранных материалов;

- уточнение отдельных вопросов у консультанта и руководителя дипломной работы;

- получение зачета по преддипломной практике;

- представление текста работы на проверку руководителю по мере написания отдельных разделов;

- письменное изложение результатов исследования и формулировка выводов;

- внесение исправлений и дополнений в работу по замечаниям руководителя;

- оформление и брошюровка работы;

- представление законченной работы на отзыв руководителю дипломной работы;

- представление работы на рецензию;

- подготовка к защите дипломной работы: написание текста выступления, отбор и оформление графического (иллюстративного) материала, выносимого на защиту;

- защита дипломной работы.

## 2. ВЫБОР И УТВЕРЖДЕНИЕ ТЕМЫ, НАЗНАЧЕНИЕ РУКОВОДИТЕЛЯ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

Выполнение дипломной работы начинается с выбора ее темы. Это очень ответственный момент. От правильности его проведения во многом зависят характер и качество написания, защита дипломной работы, а также дальнейшая деятельность будущего специалиста.

По специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям) (углубленной подготовки) имеется тематика дипломных работ, рассмотренная и одобренная методической (цикловой) комиссией и утвержденная директором колледжа.

Темы дипломных работ сформулированы с учетом тематики курсовых работ по специальности, рекомендаций работодателя. Тематика ежегодно пересматривается в соответствии с современными требованиями науки, страховой практики и изменениями законодательства.

Каждый студент самостоятельно выбирает тему, консультируясь с ведущими преподавателями. Выбирать тему желательно в начале последнего года обучения. Это позволит студенту основательно работать над темой, глубоко изучить литературу по данной теме, законодательные, инструктивно-нормативные документы, собрать значительный объем практических данных.

Закрепление за студентом темы дипломной работы и назначение руководителя утверждается приказом директора колледжа.

По просьбе студента в связи с появлением непредвиденных обстоятельств тема может быть скорректирована или изменена. Необходимость в этом возникает в связи с трудностью использования практических данных, ликвидацией организаций, коммерческой тайной и другими проблемами.



Руководители дипломных работ подбираются из числа высококвалифицированных преподавателей и практических работников, имеющих достаточный научно-методический уровень и опыт руководства.

Руководитель дипломной работы обязан:

- оказывать помощь студенту в составлении плана дипломной работы;
- регулярно консультировать дипломника по всем возникшим вопросам;
- контролировать ход написания работы;
- дать отзыв на дипломную работу.

В процессе выполнения дипломной работы студентам необходимо соблюдать следующую последовательность:

1. Составление задания и графика подготовки дипломной работы.
2. Изучение литературных источников по теме.
3. Составление плана.
4. Сбор и изучение практических материалов.
5. Написание и оформление дипломной работы.
6. Защита дипломной работы.

Подготовка дипломной работы начинается с составления задания по установленной форме, где указывается тема и объект исследования, определяется перечень основных видов работ, объемы разделов, календарный график выполнения и представления дипломной работы к защите. Большинство пунктов задания устанавливаются с учетом общих требований, специфики объекта и предмета исследования, других особенностей подготовки диплома. По мере выполнения отдельных разделов или пунктов графика студент сдает их для ознакомления руководителю (приложение 1).

Важным условием успешного выполнения дипломной работы является правильный подбор и изучение студентом специальной литературы, законодательных и нормативных материалов, инструкций и указаний, раскрывающих теоретические положения и основные проблемы избранной темы. Поэтому после составления дипломного задания студент в максимально

короткий срок знакомится с новейшими литературными источниками и приступает к составлению плана дипломной работы.

Правильно составленный план имеет большое значение. По существу- это одна треть всей работы. В ходе разработки темы первоначальный план может уточняться, дополняться и меняться. Окончательный вариант обычно складывается к моменту завершения исследования. Изучая вопросы темы, надо строго придерживаться плана. Это обеспечит последовательность в рассуждениях, логическую связь между отдельными разделами.

Сбор и изучение практических материалов желательно производить на всем протяжении учебы от момента выбора темы, в ходе научно-исследовательской деятельности, на практике, до непосредственного этапа написания и оформления диплома. Практические данные собираются и обрабатываются, как правило, за последние 3-5 лет функционирования объекта исследования. Чем больше практический материал, тем, как свидетельствует многолетний опыт, быстрее и качественнее пишется диплом.

### 3. СТРУКТУРА, СОДЕРЖАНИЕ И МЕТОДИКА ВЫПОЛНЕНИЯ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

При написании дипломной работы студент должен:

- всесторонне изучить выбранную проблему, ее теоретическую и практическую значимость;
- обосновать актуальность темы, цели, задачи, объект исследования, указать методологическую и методическую базу исследования;
- подобрать и проанализировать нормативные правовые акты и научную литературу по теме;
- собрать и обобщить материалы страховой практики. Можно использовать конкретный практический материал по месту работы (прохождения практики) дипломника в рамках своей специализации;

- изложить теорию и основные положения практики рассматриваемого вопроса, сделать обзор основных дискуссионных моментов темы;
- обосновать собственное видение по рассматриваемой проблеме, определить свое отношение к существующим научным позициям, концепциям, страховой практике;
- сформулировать выводы по исследованию и обоснованию конкретных предложений, рекомендаций по совершенствованию и повышению эффективности существующей практики.

На основе данных положений строится структура дипломной работы, включающая следующие элементы:

1. Титульный лист
- 2.Задание на дипломную работу
3. Содержание
4. Введение
5. Основная часть (главы)
6. Заключение
7. Список использованных источников
8. Приложения

ТИТУЛЬНЫЙ ЛИСТ дипломной работы оформляется по образцу (приложение 2) в печатном виде. Руководитель дипломной работы и рецензент приводятся с указанием ученых степеней (званий) и занимаемых должностей.

СОДЕРЖАНИЕ выполняется, как правило, на одном листе. В нем даются название и нумерация всех разделов текста работы с указанием страниц, с которых они начинаются. При этом заголовки не должны заползать на страницы, поэтому рекомендуется выполнять содержание в виде скрытой таблицы (с невидимыми границами). Обозначения «с.», «стр.» не ставятся. Страничная нумерация начинается с титульного листа (1), но проставляется только с содержания (2) или введения (3). Главы и параграфы нумеруются арабскими цифрами через точку, слово «глава» не пишется. Используется цифровой метод нумерации: 1, 1.1, 1.2, 2, 2.1, и т.д. (приложение 3).

Во ВВЕДЕНИИ дипломной работы должны быть определены:

- актуальность темы;
- объект исследования;
- предмет исследования;
- цель дипломного исследования;
- задачи, которые ставит перед собой студент для достижения цели;
- анализ степени научной изученности проблемы в литературе;
- характеристику основных научных источников, нормативной базы исследования, позиций ведущих авторов по исследуемой теме;
- характеристику методов исследования;
- особенности структуры работы.

Объем введения - 3-4 печатных листа.

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ дипломной работы разбивается на главы, параграфы, в которых исследуются вопросы темы. Основная часть дипломной работы состоит из 3 логически связанных глав. В первой главе необходимо дать характеристику основных понятий темы, характеристику законодательства, историю правового регулирования вопроса, раскрыть основные теоретические положения по исследуемой проблеме, т.е. первая глава должна носить теоретический характер.

Во второй главе нужно провести анализ существующего положения дел по исследуемому вопросу (возможно, на примере конкретной страховой организации), раскрыть основные аспекты регулирования отношений в конкретной сфере, показать реальный механизм изучаемого явления.

В третьей главе необходимо показать основные проблемы, возникающие в страховой практике, и пути их решения. Работа может содержать предложения по изменению положений нормативных актов, совершенствованию организации деятельности страховых организаций.

Желательно, чтобы главы и параграфы резко не отличались по объему друг от друга, а также гармонично сочетали теоретические и прикладные аспекты рассматриваемой проблемы.

В начале каждой главы необходимо определить задачу исследования. Изложение материала дипломной работы должно быть последовательным, взаимообусловленным. Искусственное увеличение объема работы за счет, например, пространных исторических описаний (там, где в этом нет необходимости) не допускается.

В конце главы студент должен обобщить (если схема исследования это позволяет) изложенный материал и сформулировать промежуточные выводы, к которым он пришел.

В ЗАКЛЮЧЕНИИ дипломной работы формулируются краткие выводы и конкретные предложения автора по теме, подводятся общие итоги исследования:

–излагаются выводы студента, представляющие теоретическую и практическую значимость по исследуемой теме и рекомендации;

–высказываются предложения, направленные на совершенствование страховой практики и дальнейшее направление исследования проблемы.

Не рекомендуется вводить в заключение содержательные элементы исследования, которые должны были рассматриваться в основной части работы, или формулировать вывод, который не является результатом анализа в основной части работы.

Объем заключения – 4-5 печатных листов.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ должен содержать не менее 30 наименований, оформленных в соответствии с действующими требованиями ГОСТ 7.1-2003 (приложение 6). В начале списка указываются нормативные акты по степени убывания юридической силы (конституция, кодексы, законы, указы Президента, постановления Правительства, ведомственные акты, судебная и правоприменительная практика), затем книги и статьи по алфавиту авторов и заглавий (в том числе статьи из Интернета), в последнюю очередь — официальные сайты.

ПРИЛОЖЕНИЯ содержат, как правило, дополнительный фактологический, статистический материал (схемы, графики, фотографии и

т.п.), позволяющий автору усилить аргументацию того или иного положения, ярче показать достоверность расчетов. Приложения даются в порядке ссылок на них в дипломной работе. Каждое приложение следует начинать с новой страницы с указанием наверху посередине страницы слова "ПРИЛОЖЕНИЕ", его обозначения. Приложение должно иметь заголовок, который записывают симметрично относительно текста с прописной буквы отдельной строкой. Приложения обозначают заглавными буквами русского алфавита, начиная с А, за исключением букв Ё, З, Й, О, Ч, Ъ, Ы, Ь. После слова "ПРИЛОЖЕНИЕ" следует буква, обозначающая его последовательность. В случае полного использования букв русского и латинского алфавитов допускается обозначать приложения арабскими цифрами. Если в отчете одно приложение, оно обозначается "ПРИЛОЖЕНИЕ А". Приложения должны иметь общую с остальной частью документа сквозную нумерацию страниц.

#### 4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОФОРМЛЕНИЮ РАБОТЫ

Дипломная работа должна оформляться в соответствии с требованиями государственных стандартов:

- текстовые документы – по ЕСКД;
- технологические документы – по ЕСТД;
- программные документы – по ЕСПД;
- документы для автоматизированной системы управления – по государственным стандартам системы технологической документации на АСУ.

ВКР присваивается обозначение (регистрационный номер), состоящее из индекса ВКР (дипломная работа – ДР), номера специальности (38.02.02) номера приказа об утверждении тем ВКР и номера по списку автора из данного приказа, двух последних цифр года окончания выполнения проекта, разделяемые тире.

Например, ДР-38.02.02-ПКСТПБ-175-С-269-22

Дипломная работа печатается на одной стороне листа бумаги стандартного формата А4, скрепленных в папке. Общий объем работы 50-55 печатных листов по 28-30 строк на листе. Текст должен быть ограничен установленными полями: правое - не менее 15 мм, верхнее и нижнее - не менее 20 мм, левое - не менее 30 мм., текст через полтора интервала (в таблицах допускается одинарный интервал), шрифт Times New Roman, кегль 14 (в таблицах допускается 12). Цвет шрифта черный. Выравнивание текста по ширине. Абзацный отступ 1,25 (в таблицах — без абзацного отступа).

Введение, название глав, заключение, список использованных источников начинаются с нового листа. Наименования структурных элементов "СОДЕРЖАНИЕ", "ВВЕДЕНИЕ", "ЗАКЛЮЧЕНИЕ", "СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ", "ПРИЛОЖЕНИЕ" служат заголовками структурных элементов работы. Заголовки структурных элементов следует располагать в середине строки без точки в конце и печатать прописными буквами, не подчеркивая. Заголовки разделов, подразделов и пунктов следует печатать с абзацного отступа с прописной буквы без точки в конце, не подчеркивая. Если заголовок состоит из двух предложений, их разделяют точкой. При этом расстояние между двумя заголовками, заголовком и текстом должно быть равно 3 интервалам (одна пропущенная строка). Переносы слов в заголовках не допускаются (приложение 4), точку в конце не ставят. Если заголовок состоит из двух предложений, их разделяют точкой.

Листы диплома нумеруют арабскими цифрами - по центру, внизу страницы. Страницы должны иметь сквозную нумерацию, номер на первой не проставляется. Номер страницы проставляется в нижней части страницы по центру. Титульный лист включается в общую нумерацию. Отзыв, рецензия, задание страниц не имеют и в общую нумерацию страниц не включаются. Иллюстрации (таблицы, чертежи, графики, схемы, рисунки), расположенные в тексте работы, включают в общую нумерацию страниц.

Иллюстрации (рисунки, графики, схемы) следует располагать непосредственно после текста, в котором они упоминаются впервые, или на

следующей странице. На все иллюстрации должны быть даны ссылки в тексте работы. Например: (рис 1). Иллюстрации, за исключением иллюстрации приложений, следует нумеровать арабскими цифрами сквозной нумерацией. Если рисунок один, то он обозначается "Рисунок 1". Слово "рисунок" и его наименование располагают посередине строки под иллюстрацией:



Рисунок 1 - Стадии жизненного цикла страхового продукта

Таблицы располагают непосредственно после текста, в котором она упоминается, или на следующей странице. Наименование таблицы следует помещать над таблицей слева, без абзацного отступа в одну строку с ее номером через тире. На все таблицы должны быть ссылки. Например: (табл. 2). Текст в таблице печатается без абзацных отступов.

Таблица 2 – Исходные данные для расчета оценочных показателей

№ п/п	Компания	Величина активов, млн. руб	Величина страховых резервов, млн. руб.	Величина капитала, млн. руб.	Размер страховых выплат, млн. руб	Размер страховых премий, млн. руб.	Разнообразие страховых продуктов	Региональные сети
1	Сбербанк	481800	413900	255	37,6	153400	7	83



	Страхование жизни							
2	Росгосстрах	160,4	95,9	19,6	34,6	77,9	28	84
3	ВСК	154,8	65,2	3,7	30,9	82,2	26	81

Уравнения и формулы следует выделять из текста в отдельную строку. Выше и ниже каждой формулы или уравнения должно быть оставлено не менее одной свободной строки. Если уравнение не умещается в одну строку, то оно должно быть перенесено после знака равенства (=) или после знаков плюс (+), минус (-), умножения (x), деления (:) или других математических знаков, причем знак в начале следующей строки повторяют. При переносе формулы на знаке, символизирующем операцию умножения, применяют знак "X". Пояснение значений символов и числовых коэффициентов следует приводить непосредственно под формулой в той же последовательности, в которой они даны в формуле. Формулы следует нумеровать порядковой нумерацией в пределах всей работы арабскими цифрами в круглых скобках в крайнем правом положении на строке.

Пример

$$A = a : b, \quad (1)$$

$$B = c : e. \quad (2)$$

Одну формулу обозначают - (1).

Цитируя или упоминая в дипломной работе нормативные акты, монографии, статьи и другие источники, студенту необходимо делать ссылки. Ссылаться следует на документ в целом или его разделы. Ссылки на использованные источники и литературу в тексте работы заключаются в квадратные скобки, в них указывают номер источника по списку использованной литературы ([8]).

Если в тексте работы имеются перечисления, то перед каждым элементом перечисления следует ставить дефис (не точки, не галочки и прочие обозначения, предусмотренные программным обеспечением компьютера). При

необходимости ссылки в тексте на один из элементов перечисления вместо дефиса ставятся строчные буквы в порядке русского алфавита, начиная с буквы а (за исключением букв ё, з, й, о, ч, ь, ы, ь). Для дальнейшей детализации перечислений необходимо использовать арабские цифры, после которых ставится скобка, а запись производится с абзацного отступа. Пример:

а) \_\_\_\_\_

б) \_\_\_\_\_

1) \_\_\_\_\_

2) \_\_\_\_\_

в) \_\_\_\_\_

В конце работы (после списка) ставится дата и подпись автора работы.

Оформление списка использованных источников осуществляется по правилам библиографического описания (ГОСТ 7.1 — 2003). Библиография должна содержать только источники, которыми пользовался студент при написании работы (приложение 5).

Написанная дипломная работа в сброшюрованном или переплетенном виде представляется руководителю. Руководитель составляет отзыв, в котором он характеризует степень самостоятельности и инициативы студента, проявленные в процессе дипломного исследования, уровень теоретических знаний, владение методами исследования, степень исследованности проблемы, практическую ценность авторских выводов и предложений, соответствие диплома предъявляемым требованиям, возможность допуска работы к защите и присвоения выпускнику соответствующей квалификации. Затем диплом с положительным отзывом передается студентом на внешнюю рецензию, обязательными моментами которой должны быть: позитивная часть, недостатки, общий вывод о соответствии диплома требованиям, возможности допуска к защите и оценка по пятибалльной системе.

Не позднее, чем за 2 дня до начала работы ГЭК обучающийся представляет руководителю для проверки завершённую, полностью оформленную с наличием рецензии дипломную работу.

ЗАЩИТА ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ проводится на открытом заседании Государственной экзаменационной комиссии с участием не менее двух третей ее состава. Защита является обязательным испытанием, включаемым в государственную итоговую аттестацию выпускников, завершающих обучение по программам среднего профессионального образования и преследует основной целью установление уровня подготовленности выпускника к выполнению профессиональных задач в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов по специальностям и профессиям среднего профессионального образования.

Процедура защиты устанавливается председателем государственной экзаменационной комиссии по согласованию с членами комиссии и, как правило, включает:

- доклад обучающегося,
- чтение отзыва и рецензии,
- вопросы членов комиссии,
- ответы обучающегося.

Может быть предусмотрено выступление руководителя выпускной квалификационной работы, а также рецензента, если он присутствует на заседании государственной экзаменационной комиссии.

Регламент доклада обучающегося – 10-15 минут. В докладе должны быть четко сформулированы цели исследования, очерчены проблемы и задачи, показаны результаты анализа и обоснованы предложения и рекомендации, разработанные в выпускной работе. В докладе обучающегося для иллюстрации используется графический материал, компьютерная слайдовая презентация (не более 15 слайдов), помогающая раскрыть содержание проделанной работы.

Примерный план выступления обучающихся на защите дипломной работы:

- Общая характеристика выпускной работы: тема, мотивы выбора темы, круг основных вопросов, раскрытых в теме, содержание выпускной работы, основные литературные источники, использованные в работе при раскрытии

темы, краткое содержание практической работы, осмысление и оценка которой дана в содержании выпускной квалификационной работы.

- Характеристика основного содержания выпускной работы: цели, сущность проблемы, раскрытой в теме, анализ и оценка практического опыта решения указанной проблемы с позиции теории вопроса, пути совершенствования профессиональной деятельности, определение перспективных линий в эффективной реализации изученной проблемы в производственных условиях.

- Самооценка результата и качества выполненной выпускной работы: какие задачи были поставлены в процессе работы над темой, и как удалось их решить, степень удовлетворенности результатами проделанной работы.

По окончании доклада члены комиссии, а также приглашенные на защиту задают вопросы, на которые докладчик дает ответы.

Результаты защиты дипломной работы определяются оценками по пятибалльной системе.

Оценка «отлично» выставляется в случаях, когда дипломная работа:

- содержит грамотно изложенные теоретические положения, глубокий анализ, критический разбор практического опыта по исследуемой проблеме, характеризуется логичным, последовательным изложением материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями;

- имеет положительные отзывы руководителя дипломной работы и рецензента;

- при защите работы обучающийся показывает глубокое знание вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, во время доклада использует иллюстративный (таблицы, схемы, графики и т.п.) или раздаточный материал, легко отвечает на поставленные вопросы.

Оценка «хорошо» выставляется в случаях, когда дипломная работа:

- содержит грамотно изложенные теоретические положения, подробный анализ, критический разбор практического опыта по исследуемой проблеме,

характеризуется последовательным изложением материала с соответствующими выводами, но не вполне обоснованными предложениями;

- имеет положительные отзывы руководителя дипломной работы и рецензента;

- при защите работы обучающийся показывает знание вопросов темы, оперирует данными исследования, во время доклада использует иллюстративный (таблицы, схемы, графики и т.п.) или раздаточный материал, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется в случаях, когда дипломная работа:

- содержит грамотно изложенные теоретические положения, базируется на практическом материале, но отличается поверхностным анализом практического опыта по исследуемой проблеме, характеризуется непоследовательным изложением материала и необоснованными предложениями;

- в отзывах руководителя дипломной работы и рецензента имеются замечания по содержанию работы;

- при защите работы обучающийся проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не дает полного, аргументированного ответа на заданные вопросы, иллюстративный материал подготовлен некачественно.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется в случаях, когда дипломная работа:

- не содержит анализа практического опыта по исследуемой проблеме, характеризуется непоследовательным изложением материала, не имеет выводов либо они носят декларативный характер;

- в отзывах руководителя дипломной работы и рецензента имеются критические замечания;

- при защите работы обучающийся затрудняется отвечать на поставленные вопросы по теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки, иллюстративный материал к защите не подготовлен.

Обучающемуся, получившему оценку "неудовлетворительно" при защите дипломной работы выдается справка об обучении установленного образца, которая обменивается на диплом в соответствии с решением ГЭК после успешной защиты дипломной работы, а также предоставляется право на повторную защиту, но не ранее чем через год. При повторной защите ГЭК может признать целесообразным защиту обучающимся той же дипломной работы, либо вынести решение о закреплении за ним нового задания.

Выполненные обучающимися дипломные работы хранятся после защиты в образовательной организации не менее 3 лет. Работы, выполненные на высоком учебно-методическом уровне, могут быть использованы в качестве учебных пособий в кабинетах образовательной организации.

Министерство образования Пензенской области  
ГАПОУ ПО «Пензенский колледж современных технологий переработки и бизнеса»

Согласовано  
Руководитель группы по подбору персонала  
Регионального блока Центрального офиса ПАО  
СК «Рогосстрах»  
\_\_\_\_\_ Пугачева Т.В.  
«02» апреля 2022г.

Утверждаю  
Зам.директора по УВР  
\_\_\_\_\_ Волкова Л.В.  
«02» апреля 2022г.

**ЗАДАНИЕ**  
**на выпускную квалификационную работу**

Специальность 38.02.02 Страхование дело (по отраслям)

Группа № 18Т-19к

Ф.И.О. обучающегося \_\_\_\_\_

Тема выпускной квалификационной работы \_\_\_\_\_

Срок сдачи студентом законченной выпускной квалификационной работы «11» июня 2022 г.

Перечень вопросов, подлежащих разработке в ВКР:

Введение \_\_\_\_\_

Теоретическая часть \_\_\_\_\_

Практическая (расчетная часть) \_\_\_\_\_

Заключение \_\_\_\_\_

Приложения \_\_\_\_\_

Дата выдачи задания «02» апреля 2022 г.

Руководитель ВКР

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (расшифровка подписи)

Задание получил

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (расшифровка подписи)

«02» апреля 2022 г.

Министерство образования Пензенской области  
государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
Пензенской области  
«Пензенский колледж современных технологий переработки и бизнеса»

Выпускная квалификационная работа  
допущена к защите  
«14» июня 2022  
Директор ГАПОУ ПО ПКСТПБ  
\_\_\_\_\_ Т.Ю.Пронькина  
(подпись)

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**

№ ДР — 38.02.02- ПКСТПБ — 175-с -39 -22  
(по приказу)

---

(тема дипломной работы)

Выполнил(а): \_\_\_\_\_

(Ф.И.О. полностью)

обучающийся (аяся) 3 курса 18Т-19к группы  
по специальности 38.02.02 Страхование  
(по отраслям) углубленной подготовки, очной  
формы обучения  
Руководитель выпускной квалификационной  
работы

\_\_\_\_\_ (подпись, должность, Ф.И.О. полностью)

Оценка \_\_\_\_\_  
Председатель ГЭК  
Руководитель группы по подбору персонала  
Регионального блока Центрального офиса  
ПАО СК «Рогосстрах»  
\_\_\_\_\_ Пугачева Т.В.

Пенза, 2022



## СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
1 1 Сущность и особенности прямого возмещения убытков по ОСАГО	5
1.1 Понятие и условия применения прямого возмещения убытков (ПВУ)	5
1.2 Формы страхового возмещения	6
1.3 Порядок возмещения вреда	11
2 Практика реализации процесса ПВУ в ПАО СК «Росгосстрах»	15
2.1 Организационно-экономическая и правовая характеристика ПАО СК «Росгосстрах»	15
2.2 Порядок осуществления выплат по ОСАГО в ПАО СК «Росгосстрах»	18
2.3 Оформление расчетов между страховщиками по операциям ПВУ в ПАО СК «Росгосстрах»	21
3 Проблемы при оформлении ПВУ и пути их решения	28
Заключение	42
Список использованных источников	46
Приложение А Образец заявления на прямое возмещение убытков	52
Приложение Б Реестр участников Соглашения о ПВУ	53

## 1 Понятие государственного программирования и его правовое регулирование

### 1.1 Основные понятия государственного программирования

Производство и распределение общественных благ относится к основным функциям государства, его первоочередным задачам. Здесь проявляется направленность государства на отражение и реализацию интересов всего населения страны. Та форма, в которой государство .....

..... Поставлена задача перехода на долгосрочное прогнозирование, в рамках которого более обоснованными становятся показатели среднесрочных прогнозов. Разработана и утверждена Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации до 2020 года [18].

### 1.3 Исторический аспект государственного программирования в социальной сфере

Переход к рыночной экономике в начале 1990-х гг. отразился не только на политической и экономической, но и на социальной сфере жизни общества. В 1990-х – начале 2000-х гг. система социальной защиты населения и развитие социальной сферы в целом должны оцениваться с позиций .....

Пример оформления списка использованных источников

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Федеральный закон от 23.07.2013 № 251-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с передачей центральному банку Российской Федерации полномочий по регулированию, контролю и надзору в сфере финансовых рынков» [Электронный ресурс] // СПС Консультант Плюс: Законодательство: Версия Проф. – URL: <http://base.consultant.ru> — (01.02.2022)
2. Казаков, С. Экономика индустриальных видов деятельности в России [Текст] / С. Казаков, В. Поздняков – М: Инфра-М, 2019. – 306 с.
3. Коновалов, Б.П. Анализ финансового состояния предприятия методом экспресс-анализа [Текст] / Б.П. Коновалов, А.И. Иванов // Аллея науки.— 2018.—№13. — С. 42–46.
4. Краснов, И. С. Методологические аспекты здорового образа жизни россиян [Электронный ресурс] / И. С. Краснов // Физическая культура: науч.-метод. Журн. – 2019.— № 2. – Режим доступа: <http://sportedu.ru>. – (05.02.2022)
5. Страхование сегодня. Портал о страховании [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://www.insur-info.ru/> - (05.12.2022)
6. ПАО СК «Росгосстрах». Официальный сайт [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://www.rgs.ru/> - (03.11.2022)

.....

## Правила библиографического описания

Библиографический аппарат дипломной работы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись. Общие требования и правила составления».

Категории источников литературы указываются в следующем порядке:

1. Официальные документы. Они занимают первое место в библиографическом списке, причём располагаются в определённом порядке, где первенство отдаётся Конституции. За нею следуют Кодексы и законы. Следом перечисляются Указы Президента и Постановления Правительства. Завершают список нормативные акты меньшей важности, например, приказы, письма и т. д.

2. Книги и статьи в журналах, в том числе, опубликованные в интернете. Перечисляются в алфавитном порядке.

3. Электронные ресурсы (официальные сайты)

**Примеры оформления:****Закон**

Федеральный закон от 23.07.2013 № 251-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с передачей центральному банку Российской Федерации полномочий по регулированию, контролю и надзору в сфере финансовых рынков» [Электронный ресурс] // СПС КонсультантПлюс: Законодательство: Версия Проф. – URL: <http://base.consultant.ru> - (01.02.2020)

**Книга**

Казаков, С. Экономика индустриальных видов деятельности в России [Текст] / С. Казаков, В. Поздняков – М: Инфра-М, 2019. – 306 с.

**Статья в журнале**

Коновалов, Б.П. Анализ финансового состояния предприятия методом экспресс-анализа [Текст] / Б.П. Коновалов, А.И. Иванов // Аллея науки.—2018.—№13. — С. 42–46.

**Статья в интернете**

Краснов, И. С. Методологические аспекты здорового образа жизни россиян [Электронный ресурс] / И. С. Краснов // Физическая культура: науч.-метод. Журн. – 2019.— № 2. – Режим доступа: <http://sportedu.ru>. – (05.02.2020)

**Официальный сайт**

Страхование сегодня. Портал о страховании [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://www.insur-info.ru/> - (05.12.2020)

Министерство образования Пензенской области  
 ГАПОУ ПО «Пензенский колледж современных технологий переработки и бизнеса»

**ОТЗЫВ РУКОВОДИТЕЛЯ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ**

(Ф.И.О., должность руководителя ВКР)

на выпускную квалификационную работу обучающегося

(Ф.И.О. полностью)

Группы 18Т-19к, очной формы обучения,

По специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям)

По уровню подготовки углубленному

По теме \_\_\_\_\_

**КАЧЕСТВЕННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ВЫПОЛНЕННОЙ ВЫПУСКНОЙ  
 КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

№ п/п	Параметры	Качественные характеристики (высокая степень соответствия, достаточная степень соответствия, низкая степень соответствия)
1	Актуальность проблемы исследования	
2	Степень выполнения задач исследования	
3	Своевременность выполнения работы по этапам	
4	Практическая значимость работы	
5	Научная и теоретическая значимость исследования, возможность отражения в печати	
6	Глубина проработки проблемы	
7	Самостоятельность в проработке заданий	
8	Творческий, деловой подход	
9	Качество иллюстративного материала	
10	Качество и полнота приложений	
<b>Итоговая характеристика</b>		

**Отмеченные достоинства личностных характеристик выпускника** (самостоятельность, ответственность, умение организовать свой труд и т.д.)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Замечания** отсутствуют

**Рекомендации** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Заключение:** Задание на выпускную квалификационную работу выполнено

\_\_\_\_\_ (полностью/не полностью)

Подготовка обучающегося \_\_\_\_\_

(соответствует, в основном соответствует, не соответствует)

требованиям Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности/профессии

и он (а)

\_\_\_\_\_ быть допущен(а) к процедуре защиты.

\_\_\_\_\_ (может/не может)

Руководитель ВКР

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (расшифровка подписи)

«11» июня 2022 г.

Министерство образования Пензенской области  
 ГАПОУ ПО «Пензенский колледж современных технологий переработки и бизнеса»

### РЕЦЕНЗИЯ НА ВЫПУСКНУЮ КВАЛИФИКАЦИОННУЮ РАБОТУ

(Ф.И.О. обучающегося полностью)

Группы 18Т-19к, очной формы обучения,

По специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям)

По уровню подготовки углубленному

По теме \_\_\_\_\_

Рецензент \_\_\_\_\_

(Ф.И.О., должность, место работы, ученая степень, ученое звание)

### ОЦЕНКА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

№ п/п	Параметры и критерии оценки	Оценка
1.	Обоснование актуальности тематики работы (актуальна/ неактуальна)	
2.	Соответствие содержания работы заявленной теме (соответствует / не соответствует)	
3.	Соответствие структуры работы требованиям к содержанию ВКР (соответствует / не соответствует)	
4.	Отражение степени разработанности материалов теоретической части исследования (высокая / достаточная / слабая)	
5.	Отражение степени разработанности материалов практической части исследования (высокая / достаточная / слабая)	
6.	Полнота, корректность и соответствие полученных результатов теме исследования и в целом ВКР (высокая / достаточная / слабая)	
7.	Качество анализа результатов по разделам (высокое / достаточное / слабое)	
8.	Качество заключения, общих выводов и рекомендаций (высокое / достаточное / слабое)	
9.	Теоретическая и практическая значимость результатов (высокая / достаточная / слабая)	
10.	Оформление работы (хорошее / удовлетворительное)	
11.	<b>Итоговая оценка</b> (отлично / хорошо / удовлетворительно)	

**Отмеченные достоинства**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



---

---

---

**Замечания** отсутствуют

**Рекомендации**

---

---

Заключение: выпускная квалификационная работа выполнена в соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности, и заслуживает \_\_\_\_\_ оценки.

(отличной, хорошей, удовлетворительной)

а ее автор \_\_\_\_\_

(Ф.И.О. обучающийся)

присвоения квалификации \_\_\_\_\_

(наименование квалификаций по ФГОС СПО)

Рецензент ВКР

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

М. П.  
«11» июня 2022 г.